



**SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ „Sf. Pantelimon”
FOCȘANI**

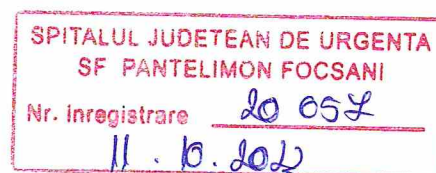
E-mail: secretariat@spitalvn.ro

**www.spitalvn.ro
CABINET MANAGER**



Mișcarea Română
pentru Calitate

**ISO 9001
certificat nr. 471C**



Politica in domeniul calitatii adoptata in cadrul Spitalului Judetean de Urgenta “Sf Pantelimon” Focsani

Misiunea Spitalului Judetean de Urgenta “Sf Pantelimon” Focsani este de a deservi populatia prin prestarea unui act medical de calitate, intr-un mediu sigur si confortabil, astfel incat pacientii sa beneficieze de cea mai bune ingrijiri.

Viziunea Spitalului Judetean de Urgenta “Sf Pantelimon” Focsani in domeniul calitatii este de a dobindi si de a mentine o recunoastere a performantelor , bazata pe furnizarea unui act medical de calitate, pe cresterea satisfactiei pacientilor si pe asigurarea sigurantei actului medical, a pacientilor si a angajatilor, promovarea bunelor practice medicale, si implementarea tehnologiilor noi. Vom trata orice pacient ca fiind important si ne vom canaliza energia pentru a preveni, diagnostica, a trata si a oferi ingrijiri medicale , imbunatatind calitatea vietii angajatilor nostri.

In activitatea desfasurata ne bazam pe urmatoarele **valori si principii**:

- ✓ dezvoltarea activitatii spitalului conform nevoilor de sanatate a populatiei din judetul Vrancea si a judetelor limitrofe;
- ✓ asigurarii si imbunatatirii continue a calitatii serviciilor de sanatate si a sigurantei pacientului;
- ✓ asigurarii nediscriminatorii a accesului pacientului la serviciile de sanatate, conform nevoilor acestuia, in limita misiunii si resurselor spitalului;

- ✓ respectării demnității umane, a principiilor eticii și deontologiei medicale și a grijii față de sănătatea pacientului;
- ✓ orientării managementului organizațional pe baze clinice, pentru susținerea asistenței medicale centrate pe pacient;
- ✓ abordării integrate, inter și multidisciplinare a pacientului în managementul de caz;
- ✓ promovării eficienței și eficacității prin dezvoltarea conceptului de evaluare a practicii profesionale prin audit clinic și optimizarea procesului decizional;
- ✓ asigurarea continuității asistenței medicale în cadrul spitalului prin asigurarea resurselor necesare, conform misiunii și după externare, prin colaborare cu medicii de familie și medicii specialiști din ambulator;
- ✓ promovării prin standarde a dezvoltării culturii organizaționale;
- ✓ protejării mediului.

Obiectivele generale ale Spitalului Județean de Urgență “Sf Pantelimon” Focșani, în domeniul calității serviciilor medicale și a siguranței pacienților prevăd:

- ✓ plasarea permanentă a pacientului în centrul atenției;
- ✓ dezvoltarea managementului spitalului pe baze clinice;
- ✓ managementul riscurilor;
- ✓ creșterea calității actului medical prin pregătire profesională continuă și învățarea din erori a întregului personal;
- ✓ organizarea și îmbunătățirea comunicării între profesioniști și între personalul medical și pacient și aparținători;
- ✓ colaborare profesională între persoane și echipe medicale din spital și din alte unități sanitare cu care vom încheia protocoale de colaborare pentru asigurarea unei asistențe medicale integrate inter și multi disciplinare;
- ✓ asigurarea eficacității și eficienței actului medical, prin autoevaluarea și îmbunătățirea continuă a protocoalelor de diagnostic și tratament și a procedurilor privind organizarea acordării serviciilor de sănătate;
- ✓ creșterea gradului de utilizare a resurselor prin o mai bună planificare a activității;
- ✓ instruirea permanentă a personalului pentru asigurarea flexibilității și mobilității acestuia;
- ✓ obținerea satisfacției pacienților, a angajaților și a tuturor părților interesate prin calitatea serviciilor oferite;

- ✓ conformarea cu cerintele legale in domeniul calitatii aplicabile activitatii desfasurate;
- ✓ implicarea fiecarui angajat in scopul aplicarii politicii in domeniul calitatii prin initiative, performante, responsabilitate si colaborare permanentă.

In scopul realizarii acestor obiective,

Conducerea Spitalului Judetean de Urgenta "Sf Pantelimon" Focsani, se angajeaza sa:

- ✓ mentina un cadru organizatoric adecvat, capabil sa asigure realizarea politicii in domeniul calitatii;
- ✓ asigure toate resursele necesare satisfacerii cerintelor pacientilor;
- ✓ revizuiasca periodic politica in domeniul calitatii si sa analizeze stadiul realizarii obiectivelor propuse.

Personalul medico-sanitar al spitalului se obliga :

- ✓ sa respecte demnitatea vietii umane;
- ✓ sa manifeste compasiune si sa ingrijeasca fara discriminare;
- ✓ sa sustina perfectiunea și profesionalismul prin educatie, cercetare si evaluare;
- ✓ sa promoveze calitatea, echitatea si responsabilitatea;
- ✓ sa se conformeze in totalitate cerintelor stabilite in autorizatiile, licentele, certificatele si avizele detinute si cerintelor legislatiei nationale in domeniul de activitate.

Politica de calitate este disponibila tuturor persoanelor, atat angajatilor nostri, cat si partilor externe organizatiei, fiind publicata pe website-ul spitalului www.spitalvn.ro.

Manager,
Jr.Mindrila Constantin

